

「first call」
医師によるオンライン健康相談
ご利用マニュアル

2017年8月28日
Mediplat Inc.

1. first call 概要

- チャットやテレビ電話を使って、医師に健康・医療に関する相談ができるサービスです。
- ご自身やご家族の体調についてのお悩みや、健康に関する相談に対して、医師が実名で丁寧にお答えします。(※診察・治療・処方はいりません)

<https://www.firstcall.md/>



※画面および仕様はバージョンアップに伴い変更される可能性があります。

◆ 相談科目

耳鼻科・小児科・産婦人科
外科・整形外科・泌尿器科
内科・がん診療科・眼科
皮膚科・精神科

※登録医師 50名以上 (8月1日時点)

◆ ご利用時間

- チャットは何時でも利用可能
- テレビ電話は9:00～23:00(予約制)

◆ 必要機材

- チャットはスマートフォン/PCより利用可能
- テレビ電話の場合は、マイク/カメラ付きのPCが必要(※対応ブラウザはChromeあるいはFirefox)

2-1. 認証の手続き(クーポン方式の場合)

first call あなたの悩みをいつでも医師に

ホーム > チャット相談 > TV電話相談 > 医師一覧 > FAQ > お問い合わせ

ホーム > 新規会員登録

Sign up 新規会員登録

会員登録のためのメールを入力頂いたメールアドレス宛に送信します。

メールアドレス

送信する

※URLは別途ご案内いたします。

ご登録いただくメールアドレスを入力
※このメールアドレスに通知メールを送信しますので、
確認しやすいメールアドレスをご登録ください。

②

ご自身のメールアドレスに会員登録用URL
を記載したメールが届きますので、こちら
からアクセスして、会員登録を完了させて
ください。

[first call] 会員登録を完了させましょう 受信トレイ x

first call サポート <no-reply+staging@firstcall.md>
To 自分

メールアドレスの確認が完了しました。
以下のURLにアクセスし、first call会員登録を完了させてください。
<https://firstcall-stagingbranch.azurewebsites.net/Account/RegisterDetailForEmail?urlId=a71a11c9-eb40-42d2-6d10-08d4c4100e4f&>

〈ご注意〉
※お使いのメールソフトによってはリンクをクリックしてもサイトへ遷移されない場合があります。
この場合はリンクをクリックされるのではなく、上記URLをブラウザのアドレス欄に入力してアクセスしてください。

※このメールにお心当たりがない場合は、本メールを破棄していただきますようお願いいたします。

※本メールのご案内はシステムによる自動送信を行っています。
ご返信についてはお受けできませんのでご了承下さい。

◆運営会社
株式会社 Mediplat
<https://firstcall-stagingbranch.azurewebsites.net/Home/About>

2-2. 認証の手続き(クーポン方式の場合)

③ ニックネーム、パスワード、生年月日、性別を入力
※生年月日、性別は、医師側の参考のため、必要となります。

「クーポンを利用」を選択

④ 「クーポンコード」を入力
※クーポンコードは別途ご案内いたします。

⑤ 入力してください

Sign up 基本情報登録
ご利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目の登録をお願いします。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード
確認のため再度入力してください。
※ 半角の英字大文字・小文字・数値の3種類が含まれた8文字以上で設定してください。

生年月日 年 月 日

性別 男性 女性

郵便番号(任意)

お支払い方法 クレジットカード **クーポンを利用**

[利用規約](#)に同意の上、「利用規約に同意して登録」をクリック

お支払い方法 クレジットカード **クーポンを利用**

クーポンコード

※クーポンコードをお持ちの方のみ入力してください。

[利用規約](#)に同意の上、「利用規約に同意して登録」をクリックしてください。

本サービスでの医師によるアドバイス等は、診察・治療行為ではありませんのでご了承ください。
ご入力内容につきましては、マイページから確認・修正等していただくことができます。

2-3.登録後のログイン方法

①

<https://www.firstcall.md/> へアクセスし、
トップ画面の右上、「ログイン」をクリック

②

ご登録のメールアドレス、パスワードを入力

※「ログイン状態を保持する」に☑を入れていただくと、
一定期間、ログイン状態が保持され、次回以降の
ログイン作業が省略いただけます。

3. チャット相談: いつでもご利用が可能です。

first call あなたの悩みをいつでも医師に

ホーム > **チャット相談** > TV電話相談 > マイページ > 医師一覧 > FAQ > お問い合わせ > テレビ電話通信テスト

相談内容入力

いつから・どこが・どのように・どうなのか、についてお知らせいただくと、より具体的なアドバイスが可能です

相談科目を選択してください

ご相談内容を具体的に300文字以内でお書きください。

写真添付

※相談者様のお名前は医師には公開されません

送信する



「チャット相談」メニューより、相談内容を入力の上、「送信する」をクリック

※チャット相談の入力文字数は、1度に300文字まででご入力ください。

※チャットでのやりとりは、1つの相談内容につき3往復までになります。

※医師からの返答が来た際には、ご登録のメールアドレスに通知が届きます。

※画面上で、医師からの返答有無を確認する場合は、リロード(画面の更新)をお願いいたします。

※医師からは、平均的には数分~2・3時間以内(最長でも24時間以内)で返答しておりますが、状況により返答をお待ちいただく場合がございます。

4-1. テレビ電話：事前にご予約が必要です

お願い：ご利用の前に一度、ご自身のPCでの通信テストを行ってください。
 ※カメラ・マイク付きのPCと対応ブラウザ（Chromeかfirefox）が必要です。

①TV電話相談 ②ご希望の科目 をクリック

ご希望の相談科目、日時を選択して、「予約する」あるいは「リクエスト」ボタンをクリックしてください。

Appointment 内科 予約

- ご予約に進む前にテレビ電話の通信テストをお願いします（[こちら](#)）
- ご希望の時間を選択し、「予約」ボタンをクリックして予約確認画面に進んでください。

	06/18 (日)	06/19 (月)	06/20 (火)	06/21 (水)	06/22 (木)	06/23 (金)	06/24 (土)
09:00 - 11:00	③	◎	○	○	○	○	○
11:00 - 15:00	—	◎	○	○	○	○	○
15:00 - 19:00	—	◎	○	○	○	○	○
19:00 - 23:00	○	◎	○	○	○	○	○

06/19 (月) 09:00 - 11:00

ご希望の時間を選択して予約ボタンをクリックしてください。

※現時刻の1時間後よりご予約が可能です。
 ※予約ボタンが表示されない時間は、リクエストが可能です（複数選択可）。

- 予約する 09:00-09:15
- 予約する 09:15-09:30
- 予約する 09:30-09:45
- 予約する 09:45-10:00
- 予約する 10:00-10:15
- 予約する 10:15-10:30
- 予約する 10:30-10:45

予約する そのまま予約が確定します。確定後、問診票が表示されますので、相談内容等を入力の上、保存してください。

リクエスト 当該科目に所属する医師に対してスケジュール調整をリクエストできる機能です。後から調整結果をご連絡します。

4-2. テレビ電話相談

ログイン後のトップ画面

TV電話相談予約状況

- 相談開始前にテレビ電話の通信テストをお願いします (こちら)
- 健康相談室には30分前より入室可能です。
- 相談時間の延長はできませんのでご了承ください。

2017.06.19(月) 09:00~09:15

内科
澤田 友男
Tomoo Sawada

医療相談室に入る

キャンセルする 相談室を記入する

新しくTV電話相談を予約する

※テレビ電話による相談は、スマートフォン、タブレットからのご利用はできませんのでご注意ください。

医療相談室画面

ご相談は
PCからのみ

Consultation room 内科 医療相談室

医師到着までしばらくお待ちください。

- PCのカメラ位置をご確認ください。相談内容によっては、患部(喉や目)を近づけて頂く場合がございます。
- エラー等により正常に動作しない場合は、(お問い合わせフォーム)よりお問い合わせください。
- 相談が終了すると、完了ページに遷移します。

医師 澤田 友男
Tomoo Sawada
●未入室

15:58:11

今回の処方箋 種類用途用法・用量 金額
医療相談では処方箋はありません

15:57
澤田様
[自動メッセージ] 入室しました

Type a message 送信

自分のビデオを非表示にする

相談が終了したら、こちらのボタンをクリックしてください

テレビ電話を終了する

予約が完了すると、トップ画面(ログイン後)に、予約状況が表示されます。
「医療相談室に入る」ボタンをクリックしてお入りください。
※ボタンは30分前になると表示されるようになります。

医師が入室しましたら、お話しください。